

# Lo STRESS da lavoro correlato



Aggiornato alle indicazioni metodologiche della Commissione  
consultiva permanente



Il buon governo

## Indice

### Argomenti:

Lo stress - definizioni 

Cosa è lo stress lavoro correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

**Indicazioni  
metodologiche**

**Valutazione preliminare**

Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

**Valutazione approfondita**

**Monitoraggio interventi**

**Metodologia fino a 5  
dipendenti**

**Scadenze & Termini**

**Sanzioni**

**Programma di valutazione**

In Azienda

Da Piattaforma

**Interventi correttivi**

*Una "reazione emozionale intensa a una serie di stimoli esterni che mettono in moto risposte fisiologiche e psicologiche di natura adattiva" è la definizione di **stress**.*

*Il termine, largamente usato anche nel linguaggio corrente con significati spesso in contrasto tra loro, è stato introdotto in biologia da **W. B. Cannon**, ma solo successivamente ebbe una definizione univoca grazie a **H. Selye**, secondo cui «lo stress è la risposta non specifica dell'organismo ad ogni richiesta effettuata ad esso» (1971).*



Proseguì



Diapositiva successiva



## Indice

### Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta  
Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda  
Da Piattaforma

Interventi correttivi

# Cos'è lo STRESS CORRELATO al LAVORO?

## Alcune definizioni...

*Partendo dalla definizione generale di stress come “una reazione specifica dell’organismo a quasi ogni tipo di esposizione, stimolo e sollecitazione”(Seyle 1936), possiamo definire lo stress correlato al lavoro come:*

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

“Reazione ad aspetti avversi e nocivi del contenuto, dell’ambiente e dell’organizzazione del lavoro. E’ uno stato caratterizzato da elevati livelli di eccitazione ed ansia, spesso accompagnati da senso di inadeguatezza”.

*(Commissione Europea)*

Diapositiva successiva



## Indice

### Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Che cos'è lo stress lavoro correlato?

Lo stress è una condizione, accompagnata da sofferenze o disfunzioni fisiche, psichiche, psicologiche o sociali, che scaturisce dalla sensazione individuale di non essere in grado di rispondere alle richieste o di non essere all'altezza delle aspettative.

Lo stress non è una malattia, ma una situazione prolungata di tensione che può ridurre l'efficienza sul lavoro e può determinare un cattivo stato di salute



Diapositiva successiva



## Indice

### Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta  
Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda  
Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Che cos'è lo stress lavoro correlato?

Lo stress è il secondo problema di salute legato all'attività lavorativa riferito più frequentemente

Lo stress interessa quasi un lavoratore europeo su quattro, dagli studi condotti emerge che una percentuale compresa tra il 50% e il 60% di tutte le giornate lavorative perse è dovuta allo stress.

Nel 2002 il costo economico dello stress legato all'attività lavorativa nell'UE a 15 stati era di circa 20.000 Milioni EUR.

Il numero di persone che soffrono di stress legato all'attività lavorativa è destinato ad aumentare.

Diapositiva successiva



## Indice

### Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Chi ne è colpito?

- chiunque a qualsiasi livello
- qualsiasi settore
- aziende di ogni dimensione

## LO STRESS INFLUISCE:

- sulla salute e sicurezza delle singole persone
- sulla salute delle imprese
- sulla salute delle economie

Diapositiva successiva



## Indice Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale 2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5 dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

### FONTI DI STRESS

Fattori intrinseci al lavoro

Ruolo manageriale

Relazione con altre persone

Carriera e riuscita

Clima e struttura organizzativa

Interfaccia casa - lavoro

### EFFETTI SULL'INDIVIDUO

Salute psicologica

Salute fisica

Soddisfazione lavorativa

Carrierera

Lavoro

Impostazione e Struttura organizzativa

Processi organizzativi

Relazioni interpersonali

### MALATTIE SOMATICHE

Disturbi cardiocircolatori

Salute mentale

Patologie muscolo scheletriche

Patologie gastro intestinali

### EFFETTI SULL'ORGANIZZAZIONE

Morale basso

Scarso rendimento lavorativo

Alto tasso Turn-over

Alto tasso assenteismo

Diminuzione dell'efficienza

Cooper 1976

Diapositiva successiva





## Indice Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro  
correlato

Chi ne è colpito

**Il percorso normativo**

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

**Indicazioni  
metodologiche**

**Valutazione preliminare**

Valutazione proposta  
Azioni dopo la valutazione

**Valutazione approfondita**

**Monitoraggio interventi**

Metodologia fino a 5  
dipendenti

**Scadenze & Termini**

**Sanzioni**

**Programma di valutazione**

In Azienda  
Da Piattaforma

**Interventi correttivi**

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Il percorso normativo :

### Accordo europeo 2004

- D.Lgs n. 81/2008, art. 28
- Accordo interconfederale 2008
- D.Lgs n. 106/2009
- **Indicazioni metodologiche**

Diapositiva successiva



## Indice Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro  
correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).

## Indicazioni metodologiche:

Circolare Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 18-11-2010

Le indicazioni metodologiche della *Commissione consultiva permanente per la salute e sicurezza sul lavoro*, pubblicate nella circolare del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 18 novembre 2010 si devono intendere come le misure minime da adottare per una attuazione dell'obbligo di valutazione del rischio.

Quindi, il minimo deve essere fatto,  
ma di **meglio si può fare**

Diapositiva successiva



## Indice Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro  
correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

**Indicazioni  
metodologiche**

Valutazione preliminare

Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Indicazioni metodologiche:

Circolare Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 18-11-2010

Alla luce delle ultime indicazioni metodologiche indicate dalla circolare del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 18 novembre 2010 e delle precedenti linee guida, il metodo da adottare per la valutazione del rischio stress da lavoro correlato è il seguente:

- La valutazione deve essere parte integrante del DVR.
- Deve essere effettuata dal datore di lavoro avvalendosi del RSPP e coinvolgendo il medico competente, con la consultazione dell'RLS e l'eventuale collaborazione di consulenti esterni.
- La valutazione non prende in esame i singoli, ma gruppi omogenei di lavoratori ( per esempio suddivisi per mansione, unità produttiva,)

Diapositiva successiva



## Indice Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro  
correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

**Indicazioni  
metodologiche**

Valutazione preliminare

Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Indicazioni metodologiche:

Circolare Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 18-11-2010

La valutazione deve riguardare tutte le lavoratrici e i lavoratori, compresi dirigenti e preposti, non deve interessare i singoli, ma i gruppi omogenei per mansioni o reparti.

La valutazione si articola sostanzialmente in due fasi:

- Valutazione preliminare ( ex indagine oggettiva ) comunque obbligatoria
- Valutazione approfondita ( ex indagine soggettiva ) da effettuare solo nel caso che eventuali misure di correzione adottate risultino inefficaci.

Diapositiva successiva



## Indice Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro  
correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Valutazione preliminare:

Questa fase consiste nella rilevazione di indicatori oggettivi verificabili appartenenti a 3 distinte famiglie:

1. **Eventi sentinella:** indici infortunistici, assenze per malattie, lamentele dei lavoratori, turnover, ecc.
2. **Fattori di contenuto del lavoro:** ambiente e attrezzature di lavoro, orario e carichi di lavoro, ecc
3. **Fattori di contesto del lavoro:** ruolo e autonomia decisionale, conflitti e comunicazione tra colleghi, sviluppo della carriera, ecc.

La valutazione di questa prima fase sarà organizzata strutturalmente nel seguente modo:

Diapositiva successiva



## Indice Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro  
correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004


D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

 Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Valutazione preliminare proposta:

1. Creazione dello staff operativo
2. Formazione e informazione alle figure coinvolte ( in aula o tramite piattaforma informatizzata )
3. Registrazione di avvenuta formazione
4. Raccolta indicatori oggettivi verificabili, tramite somministrazione di questionari validati ( presso l'azienda o tramite piattaforma informatizzata ) al management aziendale con la presenza dell' RLS.
5. Somministrazione di questionari validati a una percentuale del 15/20 % di lavoratori di riferimento dei gruppi omogenei aziendali per verificare la loro percezione soggettiva di stress.
6. Elaborazione dei dati forniti
7. Stesura del documento relativo alla valutazione preliminare

Diapositiva successiva



## Indice Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro  
correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.


Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta

 Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Azioni dopo la valutazione preliminare:

Se dall'analisi dei risultati della valutazione preliminare non emergono elementi di rischio stress lavoro-correlato ( indice di rischio basso ) il datore di lavoro oltre che darne conto nel DVR, dovrà prevedere un piano di monitoraggio.

Se invece dall'analisi dei risultati della valutazione preliminare emergono elementi di rischio stress lavoro-correlato ( indice di rischio medio - alto ) il datore di lavoro dovrà prevedere e pianificare opportuni interventi correttivi, come ad esempio:

- Interventi organizzativi, tecnici, procedurali
- Interventi comunicativi, formativi, ecc.

Successivamente dopo un tempo significativo (almeno 6- 8 mesi ) prevedere un intervento di verifica della bontà degli interventi effettuati

Diapositiva successiva



**Indice  
Argomenti:**

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro  
correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

**Indicazioni  
metodologiche**

**Valutazione preliminare**

Valutazione proposta

**Azioni dopo la valutazione**

**Valutazione approfondita**

**Monitoraggio interventi**

**Metodologia fino a 5  
dipendenti**

**Scadenze & Termini**

**Sanzioni**

**Programma di valutazione**

In Azienda

Da Piattaforma

**Interventi correttivi**

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Azioni dopo la valutazione preliminare:

**Nel caso in cui gli interventi correttivi risultino inefficaci, si dovrà procedere in tempi ben definiti nella pianificazione della valutazione approfondita.**

Diapositiva successiva





## Indice Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro  
correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta  
Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda  
Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Valutazione approfondita:

1. Creazione dello staff operativo
2. Formazione e informazione alle figure coinvolte ( in aula o tramite piattaforma informatizzata ) .
3. Registrazione di avvenuta formazione
4. Somministrazione di questionari validati a una percentuale rappresentativa (60/70 %) di lavoratori dei gruppi omogenei aziendali, rispetto ai quali sono state rilevate le problematiche, per verificare la loro percezione soggettiva di stress.
5. Elaborazione dei dati forniti.
6. Stesura del documento relativo alla valutazione approfondita.

**In base ai risultati della valutazione si dovranno prevedere e pianificare opportuni interventi correttivi e atti a risolvere il problema.**

Diapositiva successiva



## Indice Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro  
correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta  
Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda  
Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Monitoraggio degli interventi realizzati:

Al momento non vengono definite dagli organi preposti azioni di monitoraggio specifiche, si consiglia comunque a distanza di almeno 6 – 8 mesi da qualsiasi intervento correttivo, di effettuare/ripetere una valutazione preliminare. La Commissione Consultiva permanente, provvederà ad elaborare comunque entro 24 mesi dalla data del 17 novembre 2010 un documento con le indicazioni metodologiche per il monitoraggio delle attività realizzate.

Diapositiva successiva



## Indice

### Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5 dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Metodologia per le aziende fino a 5 dipendenti:

In questo caso le indicazioni metodologiche indicano che per la valutazione approfondita il datore di lavoro può decidere di effettuare modalità di valutazione che coinvolgano direttamente i lavoratori nella ricerca delle soluzioni e nella verifica della loro efficacia, come ad esempio riunioni.

Diapositiva successiva



## Indice

### Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini 

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

**“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”**

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Scadenze e termini previsti:

La data del 31 dicembre 2010 deve essere intesa come avvio delle attività per la valutazione del rischio. Nel D.V.R. devono essere specificate le date di programmazione temporale previste, inizio e fine delle attività.

Gli organi di vigilanza terranno conto delle suddette date prima di intraprendere eventuali provvedimenti disciplinari.

La mancata valutazione del rischio stress da lavoro correlato verrà contestata dagli organi di vigilanza come una Incompleta valutazione del rischio e sanzionata di conseguenza.

Diapositiva successiva



## Indice

### Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).

## Sanzioni previste:

Nel caso poi di una mancata **valutazione dei rischi da stress lavoro-correlato**, è applicabile la sanzione per incompleta valutazione del rischio con una ammenda da **2.000 a 4.000 euro**, oppure quella prevista dall'art. 55 comma 4, stabilita con l'ammenda da **1.000 a 2.000 euro** al datore di lavoro che adotta il documento di cui all'articolo 17, comma 1, lettera a), in assenza degli elementi di cui all'articolo 28, comma 2, lettere a), primo periodo, ed f).

### *Articolo 28 - Oggetto della valutazione dei rischi*

2. Il documento di cui all'articolo 17, comma 1, lettera a), redatto a conclusione della valutazione può essere tenuto, nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 53, su supporto informatico e, deve essere munito, anche tramite le procedure applicabili ai supporti informatici di cui all'articolo 53, di data attestata dalla sottoscrizione del documento medesimo da parte del datore di lavoro, nonché, ai soli fini della prova della data, dalla sottoscrizione del responsabile del servizio di prevenzione e protezione, del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza o del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza territoriale e dal medico competente ove nominato e contenere:

a) una relazione sulla valutazione **di tutti i rischi per la sicurezza e la salute** durante l'attività lavorativa, nella quale siano specificati i criteri adottati per la valutazione stessa. ....Omississ...

Diapositiva successiva



## Indice

### Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Programma pratico di valutazione:

Praticamente la valutazione del rischio stress da lavoro-correlato si può fare in due modi:

- Direttamente in azienda
- Da piattaforma informatizzata

Diapositiva successiva



## Indice

### Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta  
Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

 In Azienda  
Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Programma di valutazione in azienda:

La valutazione in azienda prevede:

- Incontri di informazione in aula con registro di partecipazione
- Somministrazione del questionario oggettivo in azienda alle figure dello staff designate e in presenza dell' RLS
- Somministrazione dei questionari soggettivi ad una percentuale di lavoratori di riferimento divisi nei gruppi omogenei presenti in azienda
- Elaborazione dei dati
- Stesura del documento
- Presentazione del documento all'azienda

Diapositiva successiva



## Indice

### Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta  
Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

● Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Programma di valutazione da **piattaforma informatizzata**:

La valutazione tramite piattaforma informatizzata prevede:

- Designazione da parte dell'azienda delle figure dello staff e invio dell'indirizzo mail
- Creazione dei profili informatici di accesso
- Accesso alla piattaforma per il corso di formazione tramite autenticazione
- Compilazione da parte delle figure aziendali della dichiarazione di avvenuta formazione ( creazione del registro )
- Accesso ai questionari di pertinenza:
  - **Clima aziendale** ( oggettiva per le figure dello staff designate )
  - **Percezione dello stress** ( soggettiva in % au campione omogeneo di dipendenti )
- **Elaborazione dei dati**
- **Stesura del documento**
- **Consegna del documento all'azienda**

Diapositiva successiva





## Indice

### Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

**“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore”**

*(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).*

## Interventi correttivi:

**Gli interventi correttivi verranno proposti, discussi ed elaborati con lo staff aziendale dopo aver preso visione dei risultati della valutazione.**

**Un percorso analogo è previsto per la valutazione approfondita, qualora se ne riscontrasse la necessità di effettuazione .**

Diapositiva successiva



# Lo STRESS da lavoro correlato





## Indice Argomenti:

Lo stress - definizioni

Cosa è lo stress lavoro  
correlato

Chi ne è colpito

Il percorso normativo

Accordo europeo 2004

D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i.

Accordo interconfederale  
2008

Indicazioni metodologiche

Indicazioni  
metodologiche

Valutazione preliminare

Valutazione proposta

Azioni dopo la valutazione

Valutazione approfondita

Monitoraggio interventi

Metodologia fino a 5  
dipendenti

Scadenze & Termini

Sanzioni

Programma di valutazione

In Azienda

Da Piattaforma

Interventi correttivi

“Reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano  
quando le richieste lavorative non sono commisurate alle  
capacità, risorse o esigenze del lavoratore”

(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH 1999).

## Piattaforma informatizzata:

The screenshot displays the DaDa Consulting Educom platform. At the top, there is a header with the logo and 'UTENTE: M&DU suite'. Below the header, a navigation bar shows 'Pagina: 1 | 2 | 3'. The main content area is titled 'Lo STRESS da lavoro correlato - Formazione/i' and contains a list of course contributions: '1. Lo Stress da lavoro correlato', '2. Filmato: lo Stress', and '3. Filmato: I danni dello Stress'. To the right, there is a section titled 'CONTESTO LAVORATIVO' with a sub-heading '1. FUNZIONE E CULTURA ORGANIZZATIVA: indichi il verificarsi degli aspetti indagati'. Below this is a table with two columns, 'Sì' and 'NO', and several rows of survey items.

	Sì	NO
Diffusione organigramma aziendale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presenza di procedure aziendali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diffusione delle procedure aziendali ai lavoratori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diffusione degli obiettivi aziendali ai lavoratori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistema di gestione della sicurezza aziendale. Certificazioni SA8000 e BS OHSAS 18001:2007	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presenza di un sistema di comunicazione aziendale (bacheca, internet, busta paga, volantini...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Effettuazione riunioni/incontri tra dirigenti e lavoratori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presenza di un piano formativo per la crescita professionale dei lavoratori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presenza di momenti di comunicazione dell'azienda a tutto il personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presenza di codice etico e di comportamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presenza di sistemi per il recepimento e la gestione dei casi di disagio lavorativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Diapositiva precedente

